Intitulé : LANDSBESLUIT van 12 december 2002 no. 62, bepalende de opneming in de afzonderlijke afdeling van het Afkondigingsblad van Aruba van de geldende tekst van de Landsverordening algemene voorwaarden telefoonaansluiting

Citeertitel: Landsverordening algemene voorwaarden telefoonaansluiting

Vindplaats : AB 2002 no. GT 11

Wijzigingen: Geen

Afdeling I

Definities

Artikel 1

In deze landsverordening wordt verstaan onder:

Telecommunicatiebedrijf : het Telecommunicatiebedrijf Aruba, belast met de zorg voor lijntelefonie;

directie : het hoofd van het Telecommunicatiebedrijf of degene die gemachtigd is als zodanig op te treden;

aanvrager : degene die tot het Telecommunicatiebedrijf een aanvrage tot aansluiting op het telefoonnet richt;

aangeslotene : degene op wiens naam een aansluiting op het telefoonnet is geregistreerd, ongeacht wie de werkelijke gebruiker daarvan is;

telefoonnet : het samenstel van geleidingen met de daaraan verbonden toestellen of apparaten, aangesloten op één of meer telefooncentrales;

aftakkabel : een telefoonkabel, niet zijnde een verbindingskabel tussen de telefooncentrales onderling of voedingskabel, bestemd voor het maken van aansluitingen, welke kabel geacht moet worden gelegen te zijn in het midden van de weg waarlangs hij is aangebracht;

eindversluiting : verdeelpunt in het lokale telefoonnet voor het maken van bovengrondse aansluitingen;

geleidingen : de metaaldraden die tot het voortplanten van de elektrische stroom dienen;

kosten per telimpuls : de kosten die door de oproeper verschuldigd zijn voor elke door de telefooncentrale afgegeven telimpuls bij een tot stand gekomen telefoonverbinding, waarbij de oproep door de opgeroepene, onverschillig door wie, is beantwoord;

netlijn : een verbinding door middel van geleidingen tussen één of meer telefoontoestellen of andere apparatuur en een te-

	lefooncentrale;
aansluiting	: een netlijn met een of meer daarbij behorende enkelvoudige toestellen, serietoestellen, lijnkiezertoestellen, munttelefoontoestellen, speciale toestellen of huistelefooninstallaties;
enkelvoudig toestel	: een wand- of tafeltoestel dat direct of via hulpapparatuur aan een netlijn is geschakeld;
serietoestellen	: toestellen, zodanig geschakeld, dat één (1) netlijn in serie doorloopt en onderling spreken en doorverbinden mogelijk zijn;
lijnkiezertoestellen	: toestellen, zodanig ingericht, dat meer dan één (1) netlijn erop geschakeld kunnen worden en onderling spreken en doorverbinden mogelijk zijn;
munttelefoontoestellen	: toestellen, op een netlijn geschakeld, waarbij een uitgaand gesprek alleen mogelijk is na inworp van één (1) of meer muntstukken;
scheepsaansluiting	: een aansluiting op een in één van de havens liggend schip;
speciale toestellen	: waterdichte, explosievrije, luidsprekende of andere afwijkende telefoontoestellen, aangesloten op een netlijn;
nevenapparaten	: schakelaars, stopcontacten, kostentellers, telefoonbeantwoorders, extra bellen of andere signaleringsmiddelen of apparaten, waarmede een telefooninstallatie uitgebreid kan worden;
huistelefooninstallatie	: een door het Telecommunicatiebedrijf beschikbaar gestelde huiscentrale waarop toestellen kunnen worden aangesloten, en die op een telefooncentrale is aangesloten via netlijnen;
particuliere lijn	: een verbinding tussen twee of meer plaatsen via het telefoonnet, welke verbinding onafhankelijk van de werking van telefooncentrales in bedrijf is;
publieke telefoon	: een door het Telecommunicatiebedrijf op een voor ieder toegankelijke plaats aangebrachte aansluiting, die door een ieder kan worden gebruikt, en die al of niet voorzien is van een munttelefoontoestel voor betaling van de gevoerde gesprekken;
kostenteller	: een bij de aangeslotene aangebrachte teller waarop de aan-geslotene het aantal telimpulsen kan aflezen;
verkort kiezen	: een mutatie in de telefooncentrale, waardoor een telefoonaansluiting zodanig door hetzij het Telecommunicatiebedrijf of de aangeslotene geprogrammeerd kan worden, dat het mogelijk wordt bepaalde van te voren ingebrachte c.q. vastgelegde telefoonnummers via een korte code te kiezen;

hot-line	: een mutatie in de telefooncentrale, waardoor het mogelijk wordt door het opnemen van de hoorn verbinding met een van te voren vastgelegd telefoonnummer te krijgen;
toondruktoetskeuze	: een telefoontoestel waarmee door middel van druktoetsen een toestel verbinding opgebouwd wordt in plaats van met een kiesschijf; de signalen naar de centrale zijn multitoonfrequent;
lokaal tijdtarief	: het tarief voor een lokaal gesprek, waarbij de centrale: 1. gedurende werkdagen van 7 uur 's morgens tot 7 uur 's avonds bij beantwoording van een oproep één telimpuls geeft en vervolgens om de 3 minuten weer één; 2. in alle andere tijdsperioden bij beantwoording van een oproep een telimpuls geeft en vervolgens om de 5 minuten weer één;
wekdienst	: een dienst waarbij een aangeslotene via een telefoontoestel met toondruktoetskeuze in de centrale programmeert dat diens aansluiting op een vastgesteld tijdstip gebeld wordt; voor elke boeking worden twee telimpulsen in rekening gebracht.

Afdeling II

Voorwaarden voor aansluiting en gebruik van het telefoonnet

Artikel 2

1. Zij die aansluiting op het telefoonnet wensen of een bestaande aansluiting willen wijzigen, richten daartoe een aanvrage tot het Telecommunicatiebedrijf door invulling en ondertekening van een aanvraagformulier, dat kosteloos door het Telecommunicatiebedrijf wordt verstrekt.

2. Door ondertekening van het formulier verklaart de aanvrager bekend te zijn met de voorwaarden en voorschriften, die voor het verkrijgen, hebben en gebruiken van een aansluiting gelden.

3. De directie is gerechtigd een aansluiting op het telefoonnet te weigeren, indien:

a. de aanvrager of diens huisgenoten niet aan hun geldelijke verplichtingen uit hoofde van een vroegere aansluiting of uit hoofde van andere diensten en/of leveranties van het Telecommunicatiebedrijf hebben voldaan;
b. het aansluiten uit technisch oogpunt niet mogelijk is.

4. De aanleg van een aansluiting geschiedt door middel van geleidingen en toestellen, die hiervoor naar het oordeel van de directie nodig zijn. De directie is gerechtigd te allen tijde in het belang van de dienst wijziging in een eenmaal tot stand gebrachte aansluiting aan te brengen, indien dit naar haar oordeel nodig is. Indien voor de aanleg van een aansluiting hak- en/of breekwerk moet worden verricht, geschiedt dit door en voor rekening van de aanvrager. Het wegwerken van telefoonleidingen in muren, plafonds en dergelijke kan alleen geschie-

den met toestemming van de directie en op door haar te stellen voorwaarden en geschiedt geheel voor rekening van de aanvrager. Indien naar het oordeel van de directie een in muren en/of plafonds weggewerkte telefoonleiding moet worden vervangen of gewijzigd, geschiedt al het nodige breek-, hak- en schilderwerk door en voor rekening van de aangeslotene.

5. Het Land aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, welke dan ook, ontstaan door de aanleg, het onderhoud of de verwijdering van een aansluiting, voor zover niet veroorzaakt door opzet of nalatigheid van het personeel van het Telecommunicatiebedrijf.

6. Een ieder is verplicht te gedogen dat aan de hem in eigendom toebehorende opstallen geleidingen voor aansluiting voor derden worden bevestigd en in stand gehouden. Eventueel toegebrachte beschadigingen ten gevolge van de bevestiging van de geleidingen, de instandhouding of verwijdering daarvan worden op kosten van het Telecommunicatiebedrijf hersteld.

7. Elke wijziging in een eenmaal tot stand gebrachte aansluiting, die geschiedt op verzoek van de aangeslotene dan wel, naar het oordeel van de directie, noodzakelijk is geworden door toedoen van de aangeslotene, geschiedt tegen vergoeding van de kosten.

8. De directie bepaalt, in welke centrale een perceel op het telefoonnet wordt aangesloten, en welk telefoonnummer aan de aansluiting wordt toegekend. Zij is bevoegd het telefoonnummer van een aangeslotene te wijzigen, indien naar haar oordeel het dienstbelang dat vordert. Zodanige wijziging geeft de aangeslotene geen aanspraak op schadevergoeding.

Afdeling III

Duur en opzegging van de overeenkomst van aansluiting

Artikel 3

1. De minimumduur van de overeenkomst, die wordt gerekend in te gaan op de dag waarop de aansluiting ter beschikking van de aangeslotene is gesteld, bedraagt:
a. voor een netlijn, enkelvoudig toestel, serietoestel, lijnkiezertoestel en andere toestellen, alsmede alle hulpapparaten, zoals stopcontacten, extra schakelaars, bellen enzovoorts 6 maanden;
b. voor een huistelefooninstallatie tien jaar.

2. De minimumduur van een overeenkomst voor de huur van particuliere lijnen wordt voor elk geval afzonderlijk door de directie bepaald.

Artikel 4

1. Opzegging van een aansluiting, dan wel van de daarop aangesloten toestellen en/of hulpapparaten moet schriftelijk geschieden.

2. Deze opzegging moet ten minste tien werkdagen vóór de dag waarop de aansluiting, de toestellen of hulpapparaten moeten worden verwijderd, de directie hebben bereikt.

Artikel 5

1. Aangeslotenen, hetzij natuurlijke personen, hetzij instellingen of bedrijven of anderszins, die een op het telefoonnet aangesloten perceel tijdelijk of voorgoed verlaten, zijn verplicht de op hun aansluiting betrekking hebbende overeenkomst met inachtneming van

de opzeggingstermijnen, vervat in de artikelen 3 en 4, schriftelijk op te zeggen.

2. Aansluitingen die in strijd met het eerste lid in gebruik zijn gegeven aan anderen dan degene op wiens naam de aansluiting is geregistreerd, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden opgeheven, onverminderd de op de aangeslotene rustende verplichtingen.

Artikel 6

1. Aangeslotenen die wegens verblijf in het buitenland of andere redenen hun aansluiting tijdelijk willen opheffen, doch hun telefoonnummer en registratie bij het Telecommunicatiebedrijf willen reserveren, kunnen een verzoek tot tijdelijke opheffing van de aansluiting schriftelijk indienen bij de directie.

2. Tijdelijke opheffing van een aansluiting is mogelijk voor een periode van ten hoogste negen maanden.

3. Voor het reserveren van het telefoonnummer en de geleiding is bij vooruitbetaling een bedrag verschuldigd, dat is vastgesteld in de tarieven, bedoeld in artikel 7.

4. Indien het bedrag, bedoeld in het derde lid, niet bij vooruitbetaling is voldaan, kan geen reservering plaats hebben en wordt de aansluiting opgeheven. Opheffing vindt eveneens plaats, als de in het tweede lid genoemde termijn is overschreden.

Afdeling IV

Tarieven

Artikel 7

De kosten die ter verkrijging van een aansluiting of wijziging van een aansluiting aan de aanvrager in rekening worden gebracht, de kosten die het gevolg zijn van schade, berokkend aan eigendommen van het Land in beheer bij het Telecommunicatiebedrijf, de kosten van dienstverlening aan derden, alsmede de tarieven voor het hebben en gebruiken van een aansluiting worden bij landsverordening vastgesteld.

Afdeling V

Andere voorwaarden en verplichtingen

Artikel 8

De materialen, gebruikt voor de aanleg van een aansluiting, de instandhouding of wijziging daarvan, blijven eigendom van het Land.

Artikel 9

1. In geval van een storing die niet is veroorzaakt door de aangeslotene, en waarvan melding is gemaakt bij het Telecommunicatiebedrijf, zal voor de duur van de storing terugbetaling van de vaste vergoedingen plaatsvinden, indien de storing van langere duur is dan veertien achtereenvolgende dagen.

2. Het Land is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door storingen in de werking van de toestellen, geleidingen of centrales, dan wel door het onduidelijk overbrengen van het gesprokene, noch voor schade, uit andere hoofde ontstaan.

Artikel 10

1. De toestellen en de geleidingen van de aansluiting worden door het Telecommunicatiebedrijf onderhouden.

2. De aangeslotene is verantwoordelijk voor de goede verzorging van de toestellen en geleidingen onder zijn beheer en aansprakelijk voor de daaraan toegebrachte schade.

3. Het is de aangeslotene verboden in toestellen of geleidingen wijziging aan te brengen, daarop enig ander toestel, dan door het Telecommunicatiebedrijf ter beschikking gesteld, aan te sluiten, dan wel toestellen of geleidingen te gebruiken voor enig ander doel, dan waarvoor zij bestemd zijn.

4. Het is de aangeslotene verboden de aansluiting te gebruiken of te laten gebruiken voor het voeren van gesprekken die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel om op de één of andere wijze andere aangeslotenen lastig te vallen of te beledigen.

5. Het is de aangeslotene verboden zijn aansluiting tegen betaling ter beschikking van anderen te stellen met de bedoeling daaruit geldelijk voordeel te trekken.

6. Indien naar het oordeel van de directie het telefoonverkeer hinder ondervindt van een aansluiting door te grote belasting of uit andere hoofde, is de aangeslotene verplicht aan de door de directie gegeven of te geven voorschriften gevolg te geven.

Artikel 11

De directie is bevoegd bij het niet-nakomen van het bepaalde in deze landsverordening de aansluiting ambtshalve op te heffen.

Artikel 12

Ten behoeve van het onderhouden, herstellen, vervangen of wegnemen van toestellen en/of geleidingen is de aangeslotene verplicht aan het daartoe aangewezen personeel van het Telecommunicatiebedrijf tussen 08.00 uur en 17.00 uur toegang te verlenen tot de plaatsen waar de toestellen zich bevinden en de geleidingen zijn aangebracht.

Artikel 13

Op een particuliere lijn mogen slechts toestellen en/of andere apparaten worden aan- gesloten na verkregen toestemming van de directie.

Artikel 14

1. Met het toezicht op de naleving van het bij of krachtens deze landsverordening bepaalde zijn belast de daartoe door de directie aangewezen personen. Een zodanige aanwijzing wordt bekendgemaakt in de Landscourant van Aruba.

2. De in het eerste lid bedoelde personen zijn, uitsluitend voor zover dat voor de vervulling van hun taak redelijkerwijze noodzakelijk is, bevoegd:

a. alle inlichtingen te vragen;
b. inzage te verlangen van alle zakelijke boeken, bescheiden en andere informatiedragers en daarvan afschrift te nemen of deze daartoe tijdelijk mee te nemen;
c. alle plaatsen te betreden waar zich toestellen of geleidingen bevinden.

3. Zo nodig, wordt de toegang tot een plaats als bedoeld in het tweede lid, onderdeel c, verschaft met behulp van de sterke arm.

4. Bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, worden regels gesteld met betrekking tot de wijze van taakuitoefening van de in het eerste lid bedoelde personen.

Artikel 15

1. Jaarlijks zal, zo nodig, door het Telecommunicatiebedrijf een telefoongids uitgegeven worden.

2. In deze gids worden aanwijzingen opgenomen voor het gebruik van de telefoon, alsmede een uittreksel van de voornaamste artikelen van deze landsverordening en van de tarieven.

3. In de gids worden de naam, het adres en telefoonnummer van de aangeslotene, conform registratie bij het Telecommunicatiebedrijf, op niet meer dan één plaats in alfabetische volgorde kosteloos opgenomen, waarbij elke vermelding uit ten hoogste twee regels mag bestaan.

4. Het Land aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van de juistheid van de in de telefoongids opgenomen vermeldingen.

5. In de telefoongids kunnen advertenties en/of extra vermeldingen, waarvan de inhoud door de directie is goedgekeurd, in de gele pagina's worden opgenomen.

Afdeling VI

Slotbepalingen

Artikel 16

In bijzondere gevallen kan de minister belast met telecommunicatie bij met redenen omklede beschikking van de bepalingen van deze landsverordening afwijken. Van zodanige afwijking doet de minister belast met telecommunicatie zo spoedig mogelijk mededeling aan de Staten.

Artikel 17

Deze landsverordening kan worden aangehaald als Landsverordening algemene voorwaarden telefoonaansluiting.